

Reparaturen können ohne diesen Beleg
nicht bearbeitet werden!

Die farbig markierten Felder werden durch euroident ausgefüllt

ServiceNr.: _____	Datum: _____ Firma: _____ Ansprechpartner: _____ Straße: _____ PLZ-Ort: _____ Tel: _____ eMail: _____
euroident GmbH Daten- und Identtechnik Reparaturabteilung Industriegebiet Steinriesel Welserstraße 3 D-87463 Dietmannsried	Ihre LI-ScheinNr. _____ Bezeichnung: _____ Seriennummer: _____
Bitte pro Gerät einen Beleg verwenden!	

Bei euroident gekauft: Ja () Nein ()	RechnungsNr: _____
Fehlerbeschreibung: _____ _____ _____ _____ _____	

Eine gute Beschreibung des Fehlers spart Reparaturzeiten und -kosten! Angaben wie "Drucker druckt nicht" oder "Scanner geht nicht" sind nicht sehr hilfreich. Oftmals bestehen mehr als 50% der Reparaturzeit aus Fehlersuche!

Fehlermeldungen: _____
Permanent und nachvollziehbar: _____
Unter folgenden Umständen: _____ _____

Bitte die nachfolgenden Punkte unbedingt prüfen!

Steckt das Stromkabel richtig? Ist das Datenübertragungskabel defekt? Wurde ein Geräte-Reset gemäß Handbuch durchgeführt? Ist das externe Netzteil überprüft (ggfls. Tausch gegen anderes Netzteil)?

Ist das Farbband korrekt eingelegt? Ist das Material korrekt eingelegt? Stimmt die Materialeinstellung im Drucker mit dem verwendeten Material überein?

Bitte beachten Sie: Zur Reparatur eingeschickte Geräte, die fehlerfrei arbeiten, werden kostenpflichtig mit einer Reparaturpauschale belegt und retourniert. Sollte eine eventuelle Reparatur ca. 50% des Neuanschaffungspreises erreichen, wird automatisch ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Die Kosten werden im Falle der REPARATUR bzw. bei KAUF EINES NEUGERÄT über euroident gutgeschrieben.

Verwenden Sie bitte nach Möglichkeit die Originalverpackung. Wir weisen ausdrücklich daraufhin, dass bei unzureichender Verpackung jegliche Haftung für Transportschäden gemäß § 427 Abs. 1 Nr. 2, Abs. 2 HBG seitens der Spediteure ausgeschlossen wird. Sollten Sie dennoch ein Gerät nicht ausreichend verpackt einsenden, schließen wir - auch für den Rücktransport zu Ihnen - jegliche Haftung für Transportschäden aus.

Beim Versand von Druckern bitte unbedingt das Farbband und die Materialrolle separat beilegen. Verbleiben die Materialien im Drucker drohen mechanische Beschädigungen!